

HUISHOUDELIJK REGLEMENT & GEDRAGSREGELS VOOR UITZENDKRACHTEN



Versie: juli 2025

Van toepassing op alle uitzendkrachten die werkzaam zijn via Taste for Talent.

1. Algemene uitgangspunten

- Als uitzendkracht vertegenwoordig je niet alleen jezelf, maar ook Taste for Talent én de opdrachtgever. Professionaliteit, inzet en een gastgerichte houding zijn vanzelfsprekend.
- De gedragsregels gelden voor alle opdrachten die je via Taste for Talent uitvoert, ongeacht de duur of locatie.
- Bij aanvang van je dienst dien je op de afgesproken tijd aanwezig te zijn, in de juiste kleding en met een representatieve uitstraling.
- Je hebt een uitzendovereenkomst met Sparkling Solutions, de officiële backoffice- en verloningspartner van Taste for Talent. Zij verzorgen de arbeidsovereenkomst, loonverwerking en loonstroken.

2. Afspraken, planning en communicatie

- Voor het plannen van diensten maak je gebruik van de Taste for Talent planningsapp, die werkt op basis van het Clevergig-platform. Hierin geef je je beschikbaarheid op en accepteer je diensten.
- Bevestigde diensten zijn bindend. Afmelden kan alleen bij overmacht en dient telefonisch te gebeuren, minimaal 4 uur voor aanvang van de dienst.
- Afmelden via WhatsApp, e-mail of andere kanalen wordt niet als geldig beschouwd, tenzij nadrukkelijk anders is afgesproken.
- Herhaaldelijk te laat komen, niet op komen dagen ("no-show") of slordige communicatie kan leiden tot uitsluiting van toekomstige diensten.

3. Werktijden en pauzes

- Je werkt volgens het rooster dat je via de planningsapp ontvangt.
- Pauzes worden in overleg met de leidinggevende op locatie bepaald. In principe heb je bij een dienst van > 6 uur recht op één onbetaalde pauze van 30 minuten.
- Overwerk of wijziging van werktijden gaat in overleg met de opdrachtgever en pas je aan bij het aftekenen van je uren in de planningsapp.

4. Kleding en uitstraling

- De opdrachtgever kan specifieke kledingvoorschriften hanteren. Houd je hier altijd aan.
- Het is van belang om er netjes en verzorgd uit te zien.
Zorg daarom voor;
 - o een goede persoonlijke hygiëne*
 - o verzorgde handen en nagels*
 - o geen overdadige sieraden*
 - o wanneer je lang haar hebt draag je dit opgestoken of in een staart of vlecht*
 - o voor mannen is het wenselijk dat de baard netjes getrimd is*
 - o voor vrouwen is het wenselijk bescheiden make-up te dragen*
 - o zichtbare piercings en tatoeages zijn niet toegestaan*
- Roken mag alleen tijdens pauzes op aangewezen plekken. Gebruik van alcohol of drugs voor of tijdens werktijd is strikt verboden.

5. Gedrag op de werkvloer

- Je voert je werk uit onder leiding en toezicht van de opdrachtgever. Volg instructies loyaal en zorgvuldig op.
- Ongepast gedrag zoals schelden, schreeuwen, discriminatie, intimidatie of het maken van seksueel getinte opmerkingen is absoluut onacceptabel.
- Respecteer de huisregels van de werkgever waar je voor werkt.

6. Gebruik van telefoon en social media

- Tijdens werktijd is het gebruik van je mobiele telefoon niet toegestaan, tenzij anders afgesproken.
- Het maken van foto's of video's op de werkvloer is verboden, tenzij expliciet gevraagd door de opdrachtgever.
- Uitspraken over opdrachtgevers op social media zijn niet toegestaan. Discretie is essentieel.

7. Veiligheid en aansprakelijkheid

- Volg de veiligheidsinstructies van de opdrachtgever op. Meld onveilige situaties direct.
- Bij schade, letsel of incidenten tijdens het werk ben je verplicht dit direct te melden bij zowel de opdrachtgever als bij Taste for Talent.
- Bij vermoeden van diefstal, fraude of ander strafbaar gedrag wordt altijd aangifte gedaan.

8. Evaluatie en feedback

- Taste for Talent verzamelt regelmatig feedback van opdrachtgevers. Op basis hiervan kan worden besloten om je (tijdelijk) niet meer in te zetten.
- Ook jij kunt na afloop van een dienst feedback geven via de planningsapp of rechtstreeks aan Taste for Talent. Jouw ervaring telt.

9. Overtreding van de regels

Bij overtreding van deze gedragsregels behoudt Taste for Talent zich het recht voor om maatregelen te nemen, waaronder een waarschuwing, schorsing of beëindiging van de samenwerking

10. Slotbepaling

- Deze gedragsregels maken deel uit van de voorwaarden voor uitzending via Taste for Talent.
- Door akkoord te gaan met een dienst, verklaar je op de hoogte te zijn van dit reglement en ermee in te stemmen.
- Je hebt daarnaast kennisgenomen van het feit dat je contractueel in dienst bent bij Sparkling Solutions, die ook het juridisch werkgeverschap op zich neemt.